

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen de vennootschap onder firma DVH Veilig Wonen en DVH Advies en Consultancy (beiden namen nader aan te duiden als DVH) en opdrachtgevers, resp. hun rechtsopvolgers.
- 1.2 Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt wat betreft de met DVH aangegane overeenkomsten slechts werking toe voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van DVH.

Artikel 2 Grondslag offertes

- 2.1 Offertes van DVH zijn steeds vrijblijvend, ook indien daarin een termijn of geldigheidsduur is gemeld, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van DVH. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 2.3 Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens aan DVH te retourneren.
- 2.4 DVH is in alle gevallen eerst gebonden, nadat hij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen verbinden DVH slechts nadat hij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1 Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die DVH nodig heeft.
DVH kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn) betaling heeft ontvangen.
- 3.2 De opdrachtgever is verplicht de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften. Op verzoek van DVH zal door opdrachtgever een werkplaats ter beschikking worden gesteld.
- 3.3 De opdrachtgever verschafft tijdig de aansluitmogelijkheden ten behoeve van voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie.
- 3.4 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van DVH behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever DVH hiervan terstond in kennis te stellen.
- 3.5 De opdrachtgever draagt het risico van schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd (indien en voorzover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan).
- 3.6 De opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

- 4.1 DVH bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Hij verbindt zich tot inspanning op een zorgvuldige, professionele en betrokken wijze bij de uitvoering van de opdracht. Tevens verplicht DVH zich tot een toereikende informatieverstrekking aan de opdrachtgever.
- 4.2 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht DVH de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door DVH bepaald.
- 4.3 DVH brengt de opdrachtgever desgewenst vrijblijvend in contact met een zgn. meldkamer. DVH staat voor het overige volledig buiten de contractuele verhouding tussen opdrachtgever en de desbetreffende meldkamer.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Betaling door de opdrachtgever geschiedt - behoudens andersluidende schriftelijke afspraken - afhankelijk van de grootte van de opdracht danwel in termijnen van: 50% van de prijs (inclusief BTW) bij vooruitbetaling vóór aanvang van de werkzaamheden alsmede 50% van de prijs na oplevering, danwel in termijnen van: 30% bij vooruitbetaling voor aanvang van de werkzaamheden, 30% bij de aanvang van de werkzaamheden, 30% nadat de helft van de werkzaamheden is verricht en 10% bij oplevering.
Indien een onderhoudscontract wordt gesloten dient het ten aanzien daarvan verschuldigde bedrag bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van DVH.
- 5.3 Indien de totale prijs van de te verrichten/verrichte werkzaamheden inclusief B.T.W. minder dan € 500,00 bedraagt, dient deze prijs, in afwijking van de voorgaande leden en behoudens anders luidende schriftelijk afspraken, onmiddellijk nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht contant aan DVH te worden voldaan.
- 5.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.

Vanaf de vervaldag is DVH steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is DVH gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

- 5.5 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan DVH alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden, met een minimum van € 150,00.
- 5.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 5.7 Werkzaamheden die op verzoek van de opdrachtgever buiten de normale werkuren van DVH worden verricht zullen worden berekend tegen de onderstaande toeslagen op het uurtarief gedurende normale werkuren, t.w.:
- | | |
|----------------------|------|
| avond- en nachturen | 50% |
| werkuren op zaterdag | 75% |
| zon- en feestdagen | 100% |
- De voorrijkosten zullen worden opgeslagen met respectievelijk 25%, 37,5% en 50%.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 DVH blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst c.q. meerwerk

- 7.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 7.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal DVH dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 7.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal DVH de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal DVH daaromtrent zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever treden.
- 7.4 DVH behoudt zich het recht voor zijn tarieven tussentijds aan te passen, indien zich kostenverhogende factoren, bijvoorbeeld met betrekking tot loon, sociale lasten en materialen voordoen en overigens op andere redelijke gronden. Indien een dergelijke wijziging van de tarieven zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Termijnen

- 8.1 Opgave van de leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn, waarbinnen DVH aan zijn verplichtingen moet voldoen wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
- 8.2 In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever DVH schriftelijk aan te manen, waarbij aan DVH alsnog een redelijke verlenging van tenminste veertien dagen van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden zonder dat DVH overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 8.3 Bij het voordoen van de in lid 2 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen DVH van de opdrachtgever te vorderen heeft met onmiddellijke ingang opeisbaar.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DVH opgeschort. Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt en nakoming van de verplichtingen door DVH niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.2 Indien DVH bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.
- 9.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel zullen onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van DVH, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, een en ander zowel als deze voorkomen bij het bedrijf van DVH als bij zijn toeleveranciers resp. de derden waarvan DVH bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- 9.4 DVH heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van zijn verbintenis verhindert intreedt nadat hij aan zijn verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 DVH is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel DVH op redelijke gronden het vermoeden heeft, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet;
 - één en ander onverminderd alle overige aan DVH toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Garanties

- 11.1 DVH verbindt zich binnen de grenzen van de volgende bepalingen gebreken die ten tijde van de oplevering van de installatie reeds aanwezig waren voor zover deze binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen. Op van derden betrokken onderdelen of bijvoegingen wordt door DVH in afwijking van het voorgaande dezelfde garantietermijn verleend, als door deze derdenleverancier aan DVH wordt verleend.
- 11.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken aan de installatie, die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juist gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot de gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van DVH of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties, dan wel normale slijtage. Voorts strekt de verplichting zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van invloeden van buitenaf zoals bijvoorbeeld blikseminslag of ander natuurgeweld, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie-leidingen ed.
- 11.3 Teneinde zich op de rechten voortvloeiende uit de voorgaande leden te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever DVH onverwijld, echter uiterlijk binnen een termijn van 5 dagen nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft kunnen constateren, schriftelijk van de desbetreffende gebreken in kennis te stellen, alsmede alle medewerking te verlenen om DVH in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 11.4 De ingevolge de garantieverplichting door DVH vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.
- 11.5 Indien een onderhoudscontract is afgesloten gelden de in artikel 11 omschreven garantieverplichtingen voor de periode van 1 jaar, met dien verstande dat de garantieverplichting uitsluitend betrekking heeft op de elektronica.

Artikel 12 Onderhoudscontracten

- 12.1 De opdrachtgever heeft de keuze uit de navolgende soorten onderhoudscontracten:
- Een preventief onderhoudscontract, waarbij de desbetreffende installatie ... keer per jaar wordt gecheckt. In de kosten van een dergelijk onderhoudscontract zijn niet inbegrepen de kosten van (vervangende) materialen ingeval van reparaties, alsmede de kosten (uurloon, voorrijkosten) die zijn verbonden aan het verhelpen van storingen respectievelijk het uitvoeren van reparaties.
 - Een service- en preventief onderhoudscontract; de kosten van een dergelijk onderhoudscontract bedragen per jaar € ... inclusief B.T.W. In dat bedrag zijn inbegrepen de kosten (uurloon, voorrijkosten) die zijn verbonden aan het verhelpen van storingen respectievelijk het uitvoeren van reparaties. Niet inbegrepen zijn de kosten van (vervangende) materialen.
 - Een all-in-service- en onderhoudscontract; de kosten van een dergelijk onderhoudscontract bedragen per jaar € ... inclusief B.T.W. In dat bedrag zijn zowel de kosten van (vervangende) materialen als overige kosten (zoals uurloon, voorrijkosten) die aan het verhelpen van de storingen respectievelijk uitvoeren van reparaties zijn verbonden inbegrepen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 DVH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval dat de schade door zijn aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 13.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden.
- In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 5.000,00.
- 13.3 DVH zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
- onjuiste en/of onvolledige gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
 - verlies van gegevens. De opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van programma's en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door de opdrachtgever aan DVH ter beschikking worden gesteld.
 - iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst en/of een gebrekkige installatie, modellen of instrumenten zoals software.
- 13.4 DVH is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 13.5 DVH zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op iedere overeenkomst tussen DVH en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door DVH gedane offertes en met DVH gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter.
- 14.2 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.